

Conditions générales de vente :

1. Merci de respecter l'heure du check in et check out convenu au préalable par écrit, nous nous réserverons le droit d'entrer dans la chambre en cas de non-respect de l'horaire.
2. Cet endroit est consacré au calme et à la relaxation pour les hôtes qui recherchent de la sérénité et du repos vous logez dans un quartier calme nous n'autorisons pas de fêtes et de bruit polluant, le calme doit être respecté et la musique coupée pour 22h, le volume de cette dernière doit rester raisonnable en journée aussi ainsi que celui de la TV . Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre séjour en cas contraire et de facturer ce dernier prix plein (. INTERDIT D 'Y FAIRE DES FÊTES)
3. Nous conseillons de réserver les extras à l'avance. Ils sont payables sur place en espèces. Une boîte en bois se trouve dans la chambre pour y laisser le compte juste. Si vous oubliez de payer avant votre départ les extras seront déduits de la caution au prix double. Si le montant des extras dépasse un montant de 200€ merci de payer le premier jour du séjour sans paiement une facture vous sera envoyée avec une majoration de 50%.
4. Si vous annulez un extra commandé, veuillez prévenir 12h à l'avance pour que ce dernier ne vous soit pas facturé. Sans cela l'annulation sera équivalente à 100% du montant de la commande.
5. Les réservation ne se font que par mail svp.
6. Le paiement vous sera demandé à la réservation, et est non remboursable en cas d'annulation une caution est aussi demandée et remboursée dans les 7 jours si aucun dégât n'est constaté après votre départ.
7. Les petits animaux sont admis sur demande moyennant supplément. Tous dégâts dû à l'animal seront facturés, et si nuisances sonores il devait y avoir nous nous réservons le droit d'écourter votre séjour en facturant l'entièreté de ce dernier.
8. Si vous perdez la clef de la chambre le prix de la facture du serrurier vous incombera.
9. Nous ne sommes pas à l'abri d'une panne (technique, électrique, etc.) si cela devait malheureusement arriver nous ferons tout pour y remédier dans les plus brefs délais, dans ce cas le client ne peut réclamer le remboursement de sa location.
10. Il est autorisé de cuisiner Un état des lieux fait avant votre arrivée, tout dégât ou manquement constaté même après votre départ sera mis sur la responsabilité de la personne qui a fait la réservation. Les peignoirs, essuies et tout le matériel mis à votre disposition sont mis en prêt mais ne deviennent pas votre propriété. Merci de respecter les lieux et les utiliser en bon père de famille.
11. Un règlement d'ordre intérieur est à votre disposition dans les chambres merci de le lire à l'arrivée et de le respecter.
12. Nous déconseillons la location avec des enfants, nos suites ne sont pas adaptées à recevoir les jeunes enfants.
13. Nous déclinons toutes responsabilités à la suite de l'ingestion de l'eau des bassins, cette eau n'est pas propre à la consommation.
- 14 : Nous demandons et suggérons à nos aimables hôtes d'éviter autant que possible d'utiliser les jacuzzis entre minuit et 8h30 du matin et ce afin de laisser agir les traitements de désinfection durant la nuit et éviter le bruit polluant pour les voisins des suites et du quartier. Nous ne l'obligeons pas mais nous espérons que vous ferez preuve de compréhension sur ce point.

15. Si vous laissez les lampes allumées la nuit durant votre sommeil un supplément consommation d'énergie sera déduit de votre caution et ce en fonction du nombre de jours ou vous avez séjourné.

16. Les poubelles doivent être triées comme indiqué dans les informations que vous recevrez par mail si ce n'est pas le cas la caution sera prélevée dans son entièreté.

17. Dans les bassins, le bisou oui plus non, pour une raison d'hygiène évidente nous demandons à nos hôtes de ne pas avoir de relations intimes dans le jacuzzi ou la piscine et encore moins de façon trop bruyante vous séjournerez dans un endroit calme et paisible avec des voisins et des enfants. Il est aussi interdit d'uriner et de manger dans les bassins afin d'éviter de souiller l'eau. En cas de verre cassé, merci de ne pas laisser des morceaux de verre à côté ou au fond des bassins et de prévenir le propriétaire cela peut être très dangereux pour vous et les autres clients suivants.

18. Le jacuzzi, sauna, hammam sont interdits aux femmes enceinte, bébés et enfants, personne ayant un staphylocoque, personne cardiaque, personne à la santé fragile. Nous déclinons toutes responsabilités en cas de problème de santé lié à l'eau des bassins ou chutes éventuelles.

19. Les crèmes solaires, maquillages, cosmétiques, huiles, savons, sels de bains ou autres produits ou nourriture sont interdits dans les bassins.

20. Nos chambre sont non-fumeur, en cas de non-respect de cette règle 250€ seront prélevé de votre caution.

21. Si vous désirez faire un BBQ cela est possible mais vous devez nettoyer ce dernier et le remettre en état comme vous l'avez trouvé si ce n'est pas le cas 150€ seront retenu de votre caution. Le BBQ au gaz dans la suite Chill&Out est payant 50€/séjour la plancha dans la suite Wellness est gratuite.

22: Nous déclinons toutes responsabilités en cas d'accident dans nos infrastructures. En cas du non respect du règlement de la maison : -Nous écourterons le séjour directement et ce sans remboursement de ce dernier . -Et nous nous réservons le droit d'entrer dans la suite pour mettre fin aux nuisances sonores si vous ne répondez pas aux appels téléphoniques ou à la porte d'entrée la police sera contactée .

NACHTEN IN EEN LUXE SUITE:

1. Bedankt voor het respecteren van de vooraf schriftelijk overeengekomen in- en uitchecktijd, we behouden ons het recht voor om de kamer te betreden in geval van niet-naleving van het schema.

2. Deze plaats is gewijd aan rust en ontspanning voor gasten die op zoek zijn naar rust .Dit verblijft is in een rustige omgeving we staan geen feesten en vervuilend geluid toe, rust moet worden gerespecteerd en de muziek wordt uitgeschakeld om 22.00 uur, de volume van deze laatste moet zowel overdag als die van de tv redelijk blijven. Wij behouden ons het recht voor om uw verblijf in het tegenovergestelde geval te beëindigen en deze laatste volledige prijs te factureren (. VERBODEN PARTIJEN TE MAKEN)

3. We raden aan om extra's vooraf te reserveren. Ze zijn ter plaatse contant te betalen. Er staat een houten kist in de kamer om de juiste rekening achter te laten. Als u vergeet te betalen voor uw vertrek, worden de extra's tegen het dubbele van de prijs in mindering gebracht op de borg. Als het bedrag van de extra's een bedrag van 200€ overschrijdt, gelieve de eerste dag van het verblijf te betalen, er zal een factuur naar u worden gestuurd met een verhoging van 50%.

4. Annuleert u een extra bestelling, meld dit dan 12 uur van tevoren, zodat er geen kosten in rekening worden gebracht. Anders is de annulering gelijk aan 100% van het bedrag van de bestelling.

5. Reservaties kunnen alleen per e-mail worden gemaakt.

6. Betaling wordt gevraagd bij boeking en kan niet worden gerestitueerd in geval van annulering. Er wordt ook een aanbetaling gevraagd en deze wordt binnen 7 dagen terugbetaald als er na uw vertrek geen schade wordt geconstateerd.

7. Kleine huisdieren zijn op aanvraag toegestaan tegen een meerprijs. Eventuele schade veroorzaakt door het dier zal worden gefactureerd, en als er geluidsoverlast zou zijn, behouden wij ons het recht voor om uw verblijf te verkorten door dit laatste volledig te factureren.

8. Als u de kamersleutel verliest, is de prijs van de slotenmaker uw verantwoordelijkheid.

9. Wij zijn niet immuun voor een storing (technisch, elektrisch, etc.) mocht dit onverhoopt toch gebeuren, dan zullen wij er alles aan doen om dit zo snel mogelijk te verhelpen, in dit geval kan de klant geen aanspraak maken op terugbetaling van zijn huur.

10. Koken is toegestaan. Een inventaris die vóór uw aankomst is gemaakt, eventuele schade of defecten die zelfs na uw vertrek worden gevonden, zijn de verantwoordelijkheid van de persoon die de reservering heeft gemaakt. De badjassen, handdoeken en al het materiaal dat u ter beschikking wordt gesteld, worden uitgeleend, maar worden niet uw eigendom. Bedankt voor het respecteren van het pand en het gebruiken ervan als een goede vader.

11. Interne regels zijn beschikbaar in de kamers, lees ze bij aankomst en respecteer ze.

12. We raden af om met kinderen te huren, onze suites zijn niet geschikt voor het ontvangen van jonge kinderen. 13. Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af na inname van water uit de zwembaden, dit water is niet geschikt voor consumptie.

14: We vragen en raden onze vriendelijke gasten aan om de jacuzzi's zoveel mogelijk te vermijden tussen middernacht en 8:30 uur om de desinfectiebehandelingen 's nachts te laten werken en geluidsoverlast voor de burens van de suites te voorkomen. Wij verplichten u niet, maar we hopen dat u begrip toont op dit punt.

15. Als u de lampen 's nachts aan laat terwijl u slaapt, wordt er een extra energieverbruik ingehouden op uw borg, afhankelijk van het aantal dagen dat u bent gebleven.

16. De vuilbakken moeten worden gesorteerd zoals aangegeven in de informatie die u per e-mail heeft ontvangen, indien dit niet het geval is, wordt de borg in zijn geheel niet terugbetaald.

17. In de zwembaden, wel een kus maar niet meer, om een voor de hand liggende reden van hygiëne vragen we onze gasten om geen intieme relaties te hebben in de jacuzzi of het zwembad en nog minder op een te luidruchtige manier blijf je op een rustige plek en rustig met burens en kinderen. Het is ook verboden om in de zwembaden te plassen en te eten om verontreiniging van het water te voorkomen. Laat bij glasbreuk geen stukjes glas naast of op de bodem van de zwembaden liggen en waarschuw de eigenaar dat dit zeer gevaarlijk kan zijn voor u en andere volgende klanten.

18. De jacuzzi, sauna, hamam zijn verboden voor zwangere vrouwen, baby's en kinderen, mensen met stafylokokken, mensen met hartproblemen, mensen met een kwetsbare gezondheid. We wijzen alle verantwoordelijkheid af in het geval van gezondheidsproblemen in verband met het water in de zwembaden of eventuele valpartijen.

19. Zonnecrèmes, make-up, cosmetica, oliën, zepen, badzout of andere producten of voedsel zijn verboden in de zwembaden.

20. Onze kamers zijn rookvrij, in geval van niet-naleving van deze regel wordt 250€ ingehouden op uw borg.

21. Indien u een BBQ wenst is dit mogelijk maar dient u deze wel schoon te maken en te herstellen zoals u deze heeft aangetroffen. Indien dit niet het geval is wordt € 150 van uw borg afgehouden. De gas BBQ in de Chill&Out suite kost €50/verblijf, de plancha in de Wellness suite is gratis.

22: Wij wijzen alle verantwoordelijkheid af in het geval van een ongeval in onze infrastructuur. Bij niet-naleving van de huisregels: -Zullen wij het verblijf direct inkorten en dit zonder terugbetaling hiervan. -En we behouden ons het recht voor om de suite te betreden om de geluidsoverlast te beëindigen als u de telefoontjes niet beantwoordt of wanneer we de politie oproepen.

ÜBERNACHTUNGEN IN EINER LUXUSSUITE :

1. Bitte halten Sie sich an die vorher schriftlich vereinbarten Check-in- und Check-out-Zeiten, da wir uns das Recht vorbehalten, das Zimmer bei Nichteinhaltung der Zeiten zu betreten.

2. Dieser Ort ist der Ruhe und Entspannung gewidmet, für Gäste, die nach Ruhe und Erholung suchen. Sie wohnen in einer ruhigen Gegend. Wir erlauben keine Partys und umweltschädlichen Lärm, die Ruhe muss respektiert werden und die Musik muss um 22 Uhr abgestellt werden, die Lautstärke der Musik muss auch tagsüber angemessen bleiben, ebenso wie die des Fernsehers. Wir behalten uns das Recht vor, Ihren Aufenthalt andernfalls zu beenden und den vollen Preis in Rechnung zu stellen.

3. Wir empfehlen Ihnen, die Extras im Voraus zu buchen. Sie sind vor Ort in bar zu bezahlen. Im Zimmer befindet sich eine Holzkiste, in der Sie die richtige Rechnung hinterlassen können. Wenn Sie vergessen, vor Ihrer Abreise zu zahlen, werden die Extras zum doppelten Preis von der Kautionsabgezogen. Wenn die Extras einen Betrag von 200€ überschreiten, zahlen Sie bitte am ersten Tag des Aufenthalts, ansonsten wird Ihnen eine Rechnung mit einem Aufschlag von 50% zugeschickt.

4. Wenn Sie ein bestelltes Extra stornieren, sagen Sie bitte 12 Stunden vorher Bescheid, damit es Ihnen nicht in Rechnung gestellt wird. Andernfalls wird die Stornierung mit 100% des Auftragswerts gleichgesetzt.

5. Reservierungen werden nur per E-Mail über oder casapilot gemacht und nicht über soziale Netzwerke.

6. Die Zahlung wird bei der Buchung verlangt und ist im Falle einer Stornierung nicht rückerstattbar. Es wird eine Kautions verlangt, die innerhalb von 7 Tagen zurückerstattet wird, wenn nach Ihrer Abreise keine Schäden festgestellt wurden.

7. Kleine Haustiere sind auf Anfrage gegen einen Aufpreis erlaubt. Alle Schäden, die durch das Tier verursacht werden, werden in Rechnung gestellt. Bei Lärmbelästigung behalten wir uns das Recht vor, Ihren Aufenthalt zu verkürzen und den gesamten Betrag in Rechnung zu stellen.

8. Wenn Sie den Zimmerschlüssel verlieren, müssen Sie die Kosten für den Schlüsseldienst tragen.

9. Wir sind nicht vor Pannen (technische, elektrische, etc.) geschont. Sollte dies leider passieren, werden wir alles tun, um diese so schnell wie möglich zu beheben, in diesem Fall kann der Kunde keine Rückerstattung des Mietpreises verlangen.

10. Es ist erlaubt zu kochen. Wenn Sie vor Ihrer Ankunft eine Bestandsaufnahme machen, wird für Schäden oder Mängel, die auch nach Ihrer Abreise festgestellt werden, die Person verantwortlich gemacht, die die Buchung vorgenommen hat. Die Bademäntel, Handtücher und das gesamte

Material, das Ihnen zur Verfügung gestellt wird, sind leihweise zur Verfügung gestellt, gehen aber nicht in Ihr Eigentum über. Bitte respektieren Sie die Räumlichkeiten und nutzen Sie sie nach bestem Gewissen.

11. Eine Hausordnung steht Ihnen in den Zimmern zur Verfügung. Bitte lesen Sie diese bei Ihrer Ankunft und halten Sie sich daran.

12. Wir raten von der Anmietung mit Kindern ab, da unsere Suiten nicht für die Unterbringung von Kleinkindern geeignet sind. Außerdem lehnen wir jede Verantwortung für Unfälle in unseren Einrichtungen ab.

13. Wir übernehmen keine Verantwortung für das Verschlucken von Wasser aus den Becken, da dieses Wasser nicht zum Verzehr geeignet ist.

14: Wir bitten und empfehlen unseren freundlichen Gästen, die Benutzung der Whirlpools zwischen Mitternacht und 8:30 Uhr möglichst zu vermeiden, damit die Desinfektionsmittel über Nacht wirken können und die Nachbarn in den Suiten und in der Nachbarschaft nicht durch Lärm belästigt werden. Wir zwingen Sie nicht dazu, aber wir hoffen, dass Sie in diesem Punkt Verständnis zeigen werden.

15. Wenn Sie die Lampen nachts während des Schlafs eingeschaltet lassen, wird eine zusätzliche Gebühr für den Energieverbrauch von Ihrer Kautionsabgabe abgezogen, die von der Anzahl der Tage abhängt, die Sie in der Unterkunft verbracht haben.

16. Die Mülltonnen müssen wie in den Informationen, die Sie per E-Mail erhalten, sortiert werden. Ist dies nicht der Fall, wird die Kautionsabgabe in voller Höhe abgezogen.

17. Aus hygienischen Gründen bitten wir unsere Gäste, keine intimen Beziehungen im Whirlpool oder im Schwimmbad zu haben und schon gar nicht zu laut zu sein. Sie wohnen in einer ruhigen und friedlichen Gegend mit Nachbarn und Kindern, bitte behalten Sie Ihre Privatsphäre für sich. Es ist auch verboten, in den Becken zu urinieren oder zu essen, um das Wasser nicht zu verunreinigen. Im Falle einer Glasscherbe lassen Sie bitte keine Scherben neben oder auf dem Boden des Beckens liegen und informieren Sie den Besitzer, da dies sehr gefährlich für Sie und andere nachfolgende Gäste sein kann.

18. Der Jacuzzi, die Sauna und das Dampfbad sind für schwangere Frauen, Babys und Kinder, Personen mit Staphylokokken, Herzkrankheiten und Personen mit schwacher Gesundheit verboten. Wir übernehmen keine Verantwortung für gesundheitliche Probleme, die mit dem Wasser in den Becken zusammenhängen, oder für eventuelle Stürze.

19. Sonnencremes, Make-up, Kosmetika, Öle, Seifen, Badesalz oder andere Produkte oder Lebensmittel sind in den Becken verboten.

20. Unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer, bei Nichtbeachtung dieser Regel werden 250€ von Ihrer Kautionsabgabe abgezogen.

21. Wenn Sie ein BBQ machen möchten, ist dies möglich, aber Sie müssen es reinigen und in den Zustand zurückversetzen, in dem Sie es vorgefunden haben. Der Gasgrill in der Chill&Out-Suite ist kostenpflichtig (50€/Aufenthalt), die Plancha in der Wellness-Suite ist kostenlos.

22: Wir übernehmen keine Verantwortung für Unfälle in den Suiten.

23: Wir übernehmen keine Verantwortung für Diebstähle. Achten Sie darauf, alles abzuschließen.

24: Bei Nichteinhaltung der Regeln: Wir behalten uns das Recht vor, den Aufenthalt ohne Rückerstattung des Mietpreises sofort zu beenden. Dies geschieht nach zwei schriftlichen Warnungen per Nachricht oder Telefon.

25: Bei Nichteinhaltung der Regeln oder gefährlichen Problemen: -Wir behalten uns das Recht vor, die Suite mit der Polizei oder der Feuerwehr zu betreten, wenn Sie nicht auf Nachrichten oder die Eingangstür reagieren. General conditions of sales

LUXURY SUITE ACCOMMODATIONS :

1. Please respect the check in and check out time agreed upon in advance in writing, we reserve the right to enter the room in case of failure to respect the schedule.

2. This place is dedicated to peace and relaxation for guests who are looking for serenity and rest. You are staying in a quiet area, we do not allow parties and noise pollution, the calm must be respected, and the music must be cut off by 10pm, the volume of the latter must remain reasonable during the day as well as that of the TV. We reserve the right to end your stay and charge the full price.

3. We advise you to book the extras in advance. They are payable on site in cash. There is a wooden box in the room to leave the right amount. If you forget to pay before your departure the extras will be deducted from the deposit at double price. If the amount of the extras exceeds an amount of 200€ please pay the first day of the stay without payment an invoice will be sent to you with a surcharge of 50%.

4. If you cancel an ordered extra, please inform us 12 hours in advance so that you will not be charged for it. Otherwise, the cancellation will be equivalent to 100% of the amount of the order.

5. Reservations can only be made via email or casapilot and not via social networks.

6. The payment will be requested at the reservation and is not refundable in case of cancellation. A deposit is also requested and refunded within 7 days if no damage is found after your departure.

7. Small animals are allowed on request for an additional fee. Any damage due to the animal will be charged, and if there is any noise nuisance, we reserve the right to shorten your stay by charging the entire amount.

8. If you lose your room key, you will be charged the cost of the locksmith's bill.

9. we are not immune to breakdowns (technical, electrical, etc.) if this unfortunately happens we will do everything to remedy it as soon as possible, in this case the customer can not claim the refund of his rent.

10. it is allowed to cook Any damage or shortage found even after your departure will be the responsibility of the person who made the reservation. The bathrobes, towels and all the material at your disposal are put on loan but do not become your property. Thank you for respecting the premises and for using them in a responsible manner.

11. an internal regulation is at your disposal in the rooms, please read it on arrival and respect it.

12. We do not recommend renting with children, our suites are not suitable for young children. And we decline all responsibilities in case of accident in our facilities.

13. We decline all responsibilities following the ingestion of the water of the basins, this water is not suitable for consumption.

14: We ask and suggest to our guests to avoid as much as possible to use the jacuzzis between midnight and 8:30 am in order to let the disinfection treatments work during the night and to avoid the noise pollution for the neighbors of the suites and the neighborhood. We do not oblige it but we hope that you will show understanding on this point.

15. If you leave the lights on at night while you sleep, an energy surcharge will be deducted from your deposit depending on the number of days you have stayed.

16. The garbage cans must be sorted as indicated in the information you will receive by email. If this is not the case, the entire deposit will be deducted.

17. In the pools, kissing is permitted but that's it, for an obvious hygiene reason we ask our guests not to have intimate relations in the jacuzzi or the pool and even less in a too noisy way you stay in a quiet and peaceful place with neighbors and children thank you to keep your privacy to yourself. It is also forbidden to urinate and eat in the pools to avoid soiling the water. In case of broken glass, please do not leave pieces of glass next to or at the bottom of the pools and warn the owner it can be very dangerous for you and the other following customers, paper cups are at your disposal.

18. The jacuzzi, sauna and hammam are forbidden to pregnant women, babies and children, people with staphylococcus, people with heart disease, people with fragile health. We decline all responsibilities in case of health problems related to the water of the pools or possible falls.

19. Sunscreen, make-up, cosmetics, oils, soaps, bath salts or other products or food are not allowed in the pools.

20. Our rooms are non-smoking, in case of non-respect of this rule 250€ will be deducted from your deposit.

21. If you wish to have a BBQ it is possible but you have to clean it and put it back as you found it, if not 150€ will be deducted from your deposit. The gas BBQ in the Chill&Out suite is 50€/stay and the plancha in the Wellness suite is free.

22: We decline all responsibilities in case of accident in the suites.

23: We decline all responsibilities in case of theft, please lock everything.

24: In case of non respect of the rules: We reserve the right to terminate the stay immediately without refund of the rent. And this after 2 written warnings by message or by phone.

25: In case of non respect of the rules or dangerous problems: -We reserve the right to enter the suite with police/firemen if you do not respond to messages or at the front door