

## Conditions générales de ventes

### LES NUIITEES EN SUITE DE LUXE :

1. Merci de respecter l'heure du check in et check out convenu au préalable par écrit, nous nous réserverons le droit d'entrer dans la chambre en cas de non-respect de l'horaire.
2. Cet endroit est consacré au calme et à la relaxation pour les hôtes qui recherchent de la sérénité et du repos logez dans un quartier calme nous n'autorisons pas de fêtes et de bruit polluant, le calme doit être respecté et la musique coupée pour 22h, le volume de cette dernière doit rester raisonnable en journée aussi. Nous nous réservons le droit de mettre fin à votre séjour en cas contraire et de facturer ce dernier prix plein (. INTERDIT D 'Y FAIRE DES FÊTES)

3. Nous conseillons de réserver les extras à l'avance. Ils sont payables sur place en espèces.

Une boîte en bois se trouve dans la chambre pour y laisser le compte juste. Si vous oubliez de payer avant votre départ les extras seront déduits de la caution au prix double. Si le montant des extras dépasse un montant de 200€ merci de payer le premier jour du séjour sans paiement une facture vous sera envoyée avec une majoration de 50%.

4. Si vous annulez un extra commandé, veuillez prévenir 12h à l'avance pour que ce dernier ne vous soit pas facturé. Sans cela l'annulation sera équivalente à 100% du montant de la commande.

5. Les réservation ne se font que par mail svp.

6. Le paiement vous sera demandé à la réservation, et est non remboursable en cas d'annulation une caution est aussi demandée et remboursée dans les 7 jours si aucun dégât n'est constaté après votre départ.

7. Les petits animaux sont admis sur demande moyennant supplément. Tous dégâts dû à l'animal seront facturés, et si nuisances sonores il devait y avoir nous nous réservons le droit d'écourter votre séjour en facturant l'entièreté de ce dernier.

8. Si vous perdez la clef de la chambre le prix de la facture du serrurier vous incombera.

9. Nous ne sommes pas à l'abri d'une panne (technique, électrique, etc.) si cela devait malheureusement arriver nous feront tout pour y remédier dans les plus brefs délais, dans ce cas le client ne peut réclamer le remboursement de sa location.

10. Il est autorisé de cuisiner

Un état des lieux fait avant votre arrivée, tout dégât ou manquement constaté même après votre départ sera mis sur la responsabilité de la personne qui a fait la réservation. Les peignoirs, essuies et tout le matériel mis à votre disposition sont mis en prêt mais ne deviennent pas votre propriété.

Merci de respecter les lieux et les utiliser en bon père de famille.

11. Un règlement d'ordre intérieur est à votre disposition dans les chambres merci de le lire à l'arrivée et de le respecter.

12. Nous déconseillons la location avec des enfants, nos suites ne sont pas adaptées à recevoir les jeunes enfants. Et nous déclinons toutes responsabilités en cas d'accident dans nos infrastructures.

13. Nous déclinons toutes responsabilités à la suite de l'ingestion de l'eau des bassins, cette eau n'est pas propre à la consommation.

14 : Nous demandons et suggérons à nos aimables hôtes d'éviter autant que possible d'utiliser les jacuzzis entre minuit et 8h30 du matin et ce afin de laisser agir les traitements de désinfection durant la nuit et éviter le bruit polluant pour les voisins des suites et du quartier. Nous ne l'obligeons pas mais nous espérons que vous ferez preuve de compréhension sur ce point.

15. Si vous laissez les lampes allumées la nuit durant votre sommeil un supplément consommation d'énergie sera déduit de votre caution et ce en fonction du nombre de jours ou vous avez séjourné.

16. Les poubelles doivent être triées comme indiqué dans les informations que vous recevrez par mail si ce n'est pas le cas la caution sera prélevée dans son entièreté.

17. Dans les bassins, le bisou oui plus non, pour une raison d'hygiène évidente nous demandons à nos hôtes de ne pas avoir de relations intimes dans le jacuzzi ou la piscine et encore moins de façon trop bruyante vous séjournerez dans un endroit calme et paisible avec des voisins et des enfants. Il est aussi interdit d'uriner et de manger dans les bassins afin d'éviter de souiller l'eau. En cas de verre cassé, merci de ne pas laisser des morceaux de verre à côté ou au fond des bassins et de prévenir le propriétaire cela peut être très dangereux pour vous et les autres clients suivants.

18. Le jacuzzi, sauna, hammam sont interdits aux femmes enceinte, bébés et enfants, personne ayant un staphylocoque, personne cardiaque, personne à la santé fragile. Nous déclinons toutes responsabilités en cas de problème de santé lié à l'eau des bassins ou chutes éventuelles.

19. Les crèmes solaires, maquillages, cosmétiques, huiles, savons, sels de bains ou autres produits ou nourriture sont interdits dans les bassins.

20. Nos chambre sont non-fumeur, en cas de non-respect de cette règle 250€ seront prélevé de votre caution.

21. Si vous désirez faire un BBQ cela est possible mais vous devez nettoyer ce dernier et le remettre en état comme vous l'avez trouvé si ce n'est pas le cas 150€ seront retenu de votre caution. Le BBQ au gaz dans la suite Chill&Out est payant 50€/séjour la plancha dans la suite Wellness est gratuite.